

KULUTTAJANSUOJALAIN MUKAISET ENNAKKOTIEDOT ETÄMYYNNISTÄ

YLEISTÄ

Etämyynti on kyseessä silloin kun kuluttaja ja palveluntarjoaja tekevät sopimuksen siten, että kaikki viestintä hoidetaan ilman tapaamista, kuten esimerkiksi kuluttajan ostaessa rahoituspalvelun internetin kautta tai puhelimitse tai vastatessa ilmoitukseen tai kirjelähetykseen. Sen lisäksi, mitä alla olevista yleisistä ehdoista ja tiedoista ilmenee, kuluttajalla on oikeus saada ennen etäsopimuksen tekemistä seuraavat tiedot.

TIEDOT PALVELUN TARJOAJASTA

TF Bank AB, Suomen sivuliike on osa TF Bank AB:ta joka on Ruotsin kaupparekisterissä (www.bolagsverket.se) rekisteröity ruotsalainen pankkiosakeyhtiö, jolla on Ruotsin pankkiliiketoimintalain nojalla toimilupa harjoittaa pankkiliiketoimintaa.

TF Bank AB:n, Suomen sivuliikkeen yhteystiedot

Nimi: TF Bank AB, Suomen sivuliike

Osoite: PL 5600, 00002 Helsinki

Y-tunnus: 2594352-3

Puhelin: 0206 90591 (asiakaspalvelu)

Email: info@tfbank.fi (asiakaspalvelu)

www.tfbank.fi

Lupaviranomaisena ja TF Bank AB, Suomen sivuliikkeen toimintaa valvovana viranomaisena toimii Finansinspektionen **PL 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi, puh: +46 8 787 80 00** (www.fi.se). Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Sopimukseen ja sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Ennakkotiedot, sopimusehdot, asiakaspalvelu ja kotisivu ovat saatavana aina suomen ja ruotsin kielellä. Kaikki muu kirjallinen viestintä annetaan suomen kielellä. Asiakas voi asioida TF Bank AB, Suomen sivuliikkeen kanssa toimenpiteestä riippuen käyttämällä pankin internet-sivuja ja/tai kirjallisesti (kirjeen, sähköpostin tai faksin välityksellä) ja/tai puhelimitse.

TIETOA TF BANK SÄÄSTÖTILISTÄ

TF Bank Säästötili on asiakkaalle avattava pankkitili, jolle otetaan vastaan asiakkaan euromääräisiä takaisinmaksettavia varoja. Tililtä voidaan siirtää varoja asiakkaan ilmoittamalle asiakkaan nimissä olevalle vastatilille suomalaisessa pankissa. Säästötili tulee avata kirjallisella sopimuksella TF Bank AB, Suomen sivuliikkeen kanssa. TF Bank Säästötiliin sovelletaan TF Bank AB, Suomen sivuliikkeen kulloistakin korkokantaa, jota voidaan muuttaa yleisten ehtojen mukaisesti. Korko lasketaan vuoden kaikille kalenteripäiville. Korko talletetuille varoille lasketaan talletusta seuraavasta päivästä lähtien. Tililtä nostetulle summalle lasketaan korko aina nostopäivää edeltävälle päivälle. Korko kirjataan tilille kunkin kalenterivuoden päättyessä ja jos tili suljetaan. Asiakas voi tehdä kaksi maksutonta nostoa kalenterivuodessa. Useammista nostoista veloitetaan TF Bank AB, Suomen sivuliikkeen kulloinkin soveltamien periaatteiden mukainen nostomaksu. Säästötiliin liittyvät kustannukset ja palkkiot on ilmoitettu pankin kulloisessakin palveluhinnastossa, joka on saatavissa puhelimitse ja kotisivulla www.tfbank.fi

TF Bank Säästötilin sopimuksesta saattaa seurata veroja tai maksuja, joita TF Bank AB, Suomen sivuliike ei veloita ja joita ei voi maksaa TF Bank AB, Suomen sivuliikkeen kautta. Verokohtelu määräytyy aina asiakkaan yksilöllisten olosuhteiden perusteella. Verotus voi myös tulevaisuudessa muuttua. Asiakkaan on itse selvitettävä verotus omalla kohdallaan.

PERUUTTAMISOIKEUS

Etäsopimuksena tehty sopimus käsittää peruutusoikeuden etäsopimuksia koskevan lainsäädännön mukaisesti. Peruutusoikeus on neljätoista (14) päivää sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona asiakas on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Ilmoitus peruutusoikeuden käyttämisestä on tehtävä **TF Bank AB, Suomen sivuliikkeelle puhelimitse: 0206 90591, kirjeitse: TF Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600, 00002 HELSINKI tai sähköpostitse: info@tfbank.fi**. TF Bank AB, Suomen sivuliike ilmoittaa sopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne maksut ja palkkiot, jotka asiakas on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan.

ASIAKASNEUVONTA JA OIKEUSSUOJAKEINOT

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti TF Bank AB, Suomen sivuliikkeen asiakaspalveluun puh. 0206 90591. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa TF Bank AB, Suomen sivuliikkeelle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Lisäksi asiakas voi hakea neuvoa myös kunnalliselta kuluttajaneuvojalta.

KULUTTAJARIITALAUTAKUNTA

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisuosituksia kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisiin erimielisyyksiin, jotka koskevat kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internet-sivuilta osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin 010 366 5200

VAKUUTUS- JA RAHOITUSNEUVONTA

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE antaa ilmaista neuvontaa ja selvittelyapua finanssialan asiakkaille vakuutus-, pankki- ja arvopaperiasioissa. FINE antaa neuvontaa koskien lainsäädäntöä, sopimusehtoja ja menettelytapoja. FINE:n yhteydessä toimivat Vakuutus- ja Pankkilautakunnat antavat suositusluonteisia lausuntoja kirjallisen pyynnön perusteella. Lausuntoa voi pyytää, jos FINE:n tarjoama selvittely- ja neuvonta-apu ei ole riittävää ongelmien ratkaisemiseksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puhelinneuvonta palvelee arkisin klo 10-16 välisenä aikana, puhelin (09) 6850 120. Toimiston osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Lisätietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan internet-sivuilta osoitteesta www.fine.fi.

Asiakas voi kääntyä myös yleisten tuomioistuinten puoleen. Sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään asiakkaan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Jos asiakkaalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

TIETOA TALLETUSSUOJASTA

TF Bank Säästötili kuuluu Ruotsin talletussuojan piiriin Ruotsin talletussuojalain nojalla. Talletussuoja tarkoittaa, että jos TF Bank AB asetetaan konkurssiin on jokaisella asiakkaalla oikeus korvaukseen joka suojaa 100 000 euroon asti tallettajan yhteenlasketut tileillä olevat talletusvarat pankissa. Ruotsin valtiovarainministeriö (Riksgälden) maksaa korvauksen asiakkaille viimeistään 7 pankkipäivän kuluessa konkurssipäätöksestä. Lisätietoja Ruotsin valtiovarainministeriön kotisivuilta osoitteesta:

www.riksgalden.se (ruotsiksi ja englanniksi).

YLEISET EHDOT – TF BANK SÄÄSTÖTILI – 25.5.2018
1§ TILINOMISTAJA JA TILISOPIMUS

Henkilö jolle tili avataan on "Tilinomistaja". Ainoastaan täysivaltainen henkilö voi olla Tilinomistaja. Täysivaltaisella henkilöllä tarkoitetaan holhousoimesta annettun lain (442/1999) nojalla vähintään 18-vuotiaasta henkilöä, jota ei ole julistettu vajaavaltaiseksi. Henkilö, jota ei ole julistettu vajaavaltaiseksi, mutta, jonka toimintakelpoisuutta on rajoitettu holhousoimesta annettun lain nojalla, voi olla Tilinomistaja, jos hänen kelpoisuudelleen Tilinomistajana toimimiseen ei aiheudu estettä hänen toimintakelpoisuutensa rajoituksista, Suomen lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksistä. Tilinomistajan tarkoitus tällä liikesuhteella on tallettaa varoja TF Bank AB, Suomen sivuliikkeen ("Pankki") korolliselle talletustilille sekä nostaa hänelle kuuluvia varoja talletustililtä. Tili on tarkoitettu Tilinomistajan yksityiskäyttöön eikä sitä saa käyttää elinkeinotoimintaan. Tilin avaamisen yhteydessä tehdään sopimus tilisopimuksesta ("Tilisopimus"). Tilisopimus on voimassa toistaiseksi.

2§ RAHANPESUA ESTÄVÄT TOIMENPITEET

Suomen laki (2017:444) rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä asettaa vaatimuksia Pankkia kohtaan muun muassa siten, että yhtiö on velvollinen hankkimaan riittävästi tietoja asiakkaan tunnistamiseksi. Tämä tapahtuu tilin avaamisen yhteydessä. Tilinomistaja on tietoinen siitä, että Pankki voi tarvittaessa tehdä kyselyitä ja hankkia lisätietoja Tilinomistajalta asiakkaan tunnistamista koskevien säännösten mukaan, jotka on asetettu sekä rahanpesun vastaisessa lainsäädännössä että Finanssivalvonnan vaatimuksissa.

3§ TILIN KÄYTTÖ

Tilinkäyttäjän on Tilinomistaja. Tilinomistaja vastaa annettujen tietojen oikeellisuudesta tililepanon ja tililtäoton yhteydessä. Tilinomistaja sitoutuu käyttämään palvelua tavalla, joka ei ole ristiriidassa ajankohtaisen lainsäädännön kanssa. Pankki voi tilapäisesti sulkea tilin, jos tilinkäyttäjän toimivalta, henkilöllisyys tai tiedot tilinomistajan tunnistamiseksi on aiheellista tarkistaa ennen tilinkäyttöä tai sen aikana. Tilinomistajalla ei ole oikeutta korvauksiin yllä olevien toimenpiteiden yhteydessä. Pankki ei hyväksy tililtäotto toimeksiantoa, jos tililtä puuttuu käytettävissä olevia varoja. Pankki ei ole velvollinen ilmoittamaan Tilinomistajalle, että tililtäotto toimeksiantoa ei ole suoritettu. Pankilla on oikeus veloittaa tililtä siihen liittyvät kulut ja maksut ilman ennakkoilmoitusta Tilinomistajalle. Pankki saa myös veloittaa tililtä Tilinomistajalle suoritettua palveluista aiheutuneet kulut, maksut ja palkkiot. Tähän sisältyvät myös maksuvaatimukset, joita Pankilla on Tilinomistajaa kohtaan erääntyneistä maksuista (kuittausoikeus). Kuittausoikeutta ei saa käyttää pidättämällä Tilinomistajan palkkaa, eläkettä tai muita Tilinomistajan elatukseen välttämättömiä ja niihin verrattavia tuloja.

4§ KORKO

Tilille talletetuille varoille maksetaan korkoa Pankin kulloinkin TF Bank Säästötiliin soveltamien korkokannan, korkoperusteiden ja määräysten mukaan. Ajantasainen korkokanta on aina nähtävissä Pankin kotisivulla www.tfbank.fi. Korko lasketaan vuoden kaikille kalenteripäiville. Korko talletetuille varoille lasketaan talletusta seuraavasta päivästä lähtien. Tililtä nostetulle summalle lasketaan korko aina nostopäivää edeltävälle päivälle. Korko kirjataan tilille kunkin kalenterivuoden päätyttyä tai jos tili suljetaan.

Pankilla on oikeus muuttaa korkokantaa. Jos korkokannan muutos on haitaksi Tilinomistajalle, ilmoitetaan muutoksesta kotisivulla www.tfbank.fi sekä lähetetään Tilinomistajalle tiedoksianto vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

5§ VEROT

Tilille maksettu korko on korkotulon lähdeverosta annettun lain mukaisesti veronalaista. Pankki on velvollinen perimään tilille maksetusta korosta lähdeveron kulloinkin voimassa olevan lain ja määräysten mukaisesti.

6§ TILILLEPANOT JA TILILTÄOTOT

Tilillepanot säästötilille tehdään tilisiirrolla. Ajankohtaiset tilinumerotiedot löytyvät kotisivulta www.tfbank.fi. Tilinomistaja saa tallettaa säästötilille korkeintaan 100 000 (satauhatta) euroa. Tililtäotot on tehtävä kirjallisesti sille tarkoitettua nostolomakkeella, joka lähetetään postimaksuttomana osoitteeseen: **TF Bank AB, Suomen sivuliike, Tunnus 5016836, 00003 VASTAUSLÄHETYS**. Nostolomake on tulostettavissa kotisivulta www.tfbank.fi. Tililtä nostettu summa siirretään ainoastaan Tilinomistajan etukätein ilmoittamalle Tilinomistajan nimissä olevalle vastatilille suomalaisessa pankissa viiden (5) pankkipäivän sisällä. Tilinomistajan on Tilisopimuksen tekemisen yhteydessä ilmoitettava vastatilin tilinnumero Pankille. Pankilla on oikeus tarkistaa, että Tilinomistaja on nostoja varten ennalta ilmoitetun vastatilin omistaja joko vaatimalla Tilinomistajalta valtakirja, jossa annetaan Pankille oikeus tarkistaa vastatilin omistaja tai sopimalla tarkistus tehtäväksi muulla tavalla siten, että se täyttää Pankin kulloinkin voimassa olevien tunnistustarkastusten ja tunnistuskäytäntöjen vaatimukset. Tiedot vastatilin tilinumeron muutoksesta rekisteröidään viimeistään viisi (5) pankkipäivää siitä, kun kirjallinen ilmoitus muutoksesta on saapunut Pankille. Tilinomistaja saa tehdä kaksi (2) maksutonta nostoa kalenterivuodessa. Sen jälkeisistä nostoista veloitetaan Pankin kulloinkin soveltamien periaatteiden mukainen nostomaksu, joka tällä hetkellä on 1 % nostetusta summasta.

7§ KULUT JA MAKSUT

Pankki on oikeutettu veloittamaan 3 §:n mukaisia kuluja ja maksuja, 6 §:n mukaisia nostomaksuja, sekä korvauksia kuluista Pankin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinnasto on saatavissa puhelimitse ja kotisivulla www.tfbank.fi. Pankilla on oikeus muuttaa hintoja. Tilinomistajalle epäedulliset hinnamuutokset ilmoitetaan Tilinomistajalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Sama käytäntö koskee myös siinä tapauksessa, jos Pankki alkaa periä maksua tilistä tai aikaisemmin maksuttomina olleista palveluista.

8§ IRTISANOMINEN

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään välittömästi. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisen jälkeen. Jos Tilinomistaja on olennaisesti rikkinut tilisopimuksen ehtoja, on Pankilla oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään välittömästi. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus välittömästi, mikäli tilinomistaja ei toimita riittäviä tietoja itsestään tilinomistajan tunnistamiseksi tai jos epäillään rahanpesua, terrorismin rahoitusta tai jos pankki on vaarassa edistää tällaisia rikoksia. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus, jos Tilinomistajalla ei ole tilitapahtumia (tililtäottoja tai tilillepanoja) viimeisten kolmen (3) vuoden aikana tai jos Tilinomistaja ei ole täyttänyt tämän tilisopimuksen mukaisia velvoitteita. Pankki maksaa

mahdolliset saatavat ja korot Tilinomistajan ennalta ilmoittamalle vastatilille tilisopimuksen irtisanomisen yhteydessä.

9§ TILIOTE JA TIEDOKSIANNOT

Pankki toimittaa Tilinomistajalle vuosittaisen tilioiteen joka laaditaan per 31. joulukuuta ja lähetetään Tilinomistajan Pankille ilmoittamaan tai Tilinomistajan väestörekisterikeskuksen mukaiseen osoitteeseen. Niiltä kuukausilta joita Tilinomistaja on tehnyt tilille talletuksia tai tehnyt nostoja tililtä, Pankki toimittaa Tilinomistajalle kuukausittaisen tilioiteen salditilioiteen. Pankilla on oikeus lähettää tiedoksiantaja Tilinomistajalle tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Sähköpostitse lähetetyt tiedoksiannot ja ilmoitukset katsotaan saapuneeksi Tilinomistajalle heti, kun informaatio on saatavilla. Kirjeitse lähetetyt tiedoksiannot ja ilmoitukset katsotaan saapuneeksi Tilinomistajalle seitsemän (7) päivää postittamisesta jos kirje on lähetetty Tilisopimuksen mukaiseen tai Pankin tiedossa olevaan osoitteeseen. Tilinomistajan on ilmoitettava henkilökohtaisten tietojensa (nimi, osoite, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, vastatili, verotettava kotipaikka tai muu pankin kannalta merkityksellinen muutos) muutoksista Pankille viipymättä.

10§ PANKIN VASTUUNRAJAUS

Pankki ei vastaa haitasta tai vahingosta, joka aiheutuu Ruotsin tai jonkin muun maan lainsäädännöstä tai Ruotsin tai jonkin muun maan viranomaistoimenpiteestä, sodasta, lakosta, saarosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta seikasta. Se mitä määrätään lakon, saaron, boikotin ja työsulun osalta pätee riippumatta siitä onko tilanne Pankin toimeenpanema tai Pankkiin kohdistettu toimenpide. Jos Pankki on tämän kappaleen mukaisten olosuhteiden vuoksi estynyt maksun suorittamisesta tai toimimaan muilla tavoin, saa toimenpiteitä siirtää myöhempään ajankohtaan, kunnes este on poistunut. Pankki ei ole velvoitettu korvaamaan muissa tapauksissa aiheutunutta vahinkoa, jos Pankki on noudattanut normaalia huolellisuutta ja varovaisuutta. Pankki ei vastaa missään tilanteessa välillisistä vahingosta, ellei Pankki ole syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Tilinomistaja on ilmoittanut nostojen vastatilille virheellisen tilinumeron.

11§ EHTOJEN MUUTOKSET

Yleisten ehtojen muutokset astuvat voimaan kaksi (2) kuukautta siitä, kun Pankki on lähettänyt tiedoksiannon muutoksesta Tilinomistajalle. Jos Tilinomistaja ei hyväksy muutoksia, on hänellä oikeus irtisanoa Tilisopimus päättymään välittömästi, jos irtisanominen tapahtuu yllä olevan ajan sisällä.

12§ HENKILÖTIEDOT

Pankki on vastuussa Tilinomistajan henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja, jotka tilinomistaja on pankille antanut hakemusta tai sopimusta tehdessään, voidaan tarvittaessa täydentää pankin yksityisistä ja julkisista rekistereistä hankkimilla tiedoilla, esim. päivittä-mällä osoitetietojärjestelmästä. Henkilötietoja käsitellään tietosuojalakien ja asetusten, sekä pankin tietosuojalasteen mukaisesti.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä tietosuojalasteesta: <https://www.tfbank.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/>

13§ HENKILÖTIE TOIJOJEN KÄSITTELYN HYVÄKSYMENEN

Tilinomistaja antaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelemiseen edellisessä kohdassa ja tietosuojalasteesta mainitulla tavalla hyväksyessään ehdot.

14§ PERUUTUSOIKEUS

Etäsopimuksena tehty tilisopimus käsittää peruutus-oikeuden kuluttajansuojalainmukaisesti. Peruutus-oikeus on neljätoista (14) päivää sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona Tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Ilmoitus peruutus-oikeuden käyttämisestä on tehtävä Pankille **puhelimittes: 0206 90591, kirjeitse: TF Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600, 00002 HELSINKI tai sähköpostitse: info@tfbank.fi**. Pankki ilmoittaa Tilisopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne maksut ja palkkiot, jotka Tilinomistaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan.

15§ ERI MELI SYYDET

Tilisopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Suomessa suomalaisen tuomioistuimen toimesta soveltamalla Suomen lainsäädäntöä.

16§ VALITUKSET

Jos Tilinomistaja on tyytymätön Pankin Tilisopimukseen liittyviin palveluihin, hänen tulee ensisijaisesti ottaa kirjallisesti yhteyttä Pankin asiakaspalveluun. Mikäli Tilinomistaja on tyytymätön asiakaspalvelun vastaukseen hän voi tehdä valituksen kirjeitse Pankin Reklamaatiovastaavalle: **TF Bank AB, Suomen sivuliike/Reklamaatiovastaava, PL 5600, 00002 HELSINKI, sähköpostitse: info@tfbank.fi tai faksilla: 0800-411144**. Neuvontaa voi saada Ruotsin kuluttajien pankki- ja rahoitusoimistosta (Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se) tai Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, www.fine.fi. Jos Pankki ei ole ratkaissut valitusta Tilinomistajaa tyydyttävällä tavalla, hän voi pyytää maksutta Ruotsin yleistä kuluttajavalituslautakuntaa (Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se) tai Suomen kuluttajariitalautakuntaa, www.kuluttajariita.fi selvittämään asian. Tilinomistaja voi käännyä myös yleisen tuomioistuimen puoleen.

17§ TIE TOA VELTIO LLIS E STÄ T ALLETUSSUOJASTA

TF Bank Säästötili on Ruotsin valtiollisen talletussuojan piirissä. Mikäli Pankki asetetaan konkurssiin, talletussuoja korvaa jokaiselle asiakkaalle hänen yhteenlasketut talletusvaransa Pankissa kulloinkin Ruotsin talletussuojalain määrittätyyn enimmäismäärään asti. Korvauksen maksaa Ruotsin valtiovarainministeriö (Riksgälden). Lisätietoja voi saada Ruotsin valtiovarainministeriön kotisivuilta osoitteesta: www.riksdagen.se (ruotsiksi ja englanniksi).